

## CUSTOMER SUCCESS STORY

# 'Exact Globe sluit perfect aan op onze organisatie'

### Oude situatie

Kennisplatform SBR werkte voorheen met Exact voor Dos. De organisatie gebruikte het voor de algemene administratie en projectbeheer. Toen het platform groeide en behoefte kreeg aan meer inzicht en specifiekere rapportages voldeed het pakket niet meer.

### Oplossing

SBR gebruikt Exact Globe voor de financiën, projecten en voor CRM. De organisatie heeft nu beter zicht op projecten en kan eenvoudig uitgebreide rapportages maken. Bovendien werkt Exact Globe goed samen met andere softwarepakketten die de organisatie gebruikt.

### Voordelen

- Eenvoudig in gebruik
- Altijd actuele gegevens bij de hand
- Mogelijkheid om specifieke rapportages te maken
- Rapportages geven nuttige voorraadinformatie

Al vijftig jaar is SBR hét kennisplatform voor de bouw. Met onder meer trainingen, bijeenkomsten en online tools stimuleert de organisatie partijen uit de bouw- en vastgoedwereld om kennis te delen. Bovendien zorgt SBR met eigen onderzoeken en publicaties voortdurend voor een nieuwe aanwas van kennis. Voor al die activiteiten draait SBR elk jaar een groot aantal projecten. Budgetten, uren en prestaties bewaakt SBR met Exact Globe.

'De bouwsector heeft het moeilijk de laatste jaren,' vertelt Kees van Eekelen, hoofd administratie bij SBR. 'We draaien voor een belangrijk deel op subsidies en die staan voortdurend onder druk. Het is daarom essentieel dat we onze cijfers heel goed kunnen verantwoorden. Subsidieverstrekkers willen namelijk precies zien waarvoor we hun geld gebruiken. Terecht, maar dat vraagt wel om een goede administratie. We werkten met Exact voor DOS, maar dat voldeed niet meer aan de eisen en de ondersteuning voor het pakket liep af.'

Daarom gingen we in de zomer van 2006 op zoek naar een nieuwe oplossing.'

### Duidelijke wensen

SBR wist precies waar het nieuwe pakket aan moest voldoen. Van Eekelen: 'De software moest heel toegankelijk zijn, goed samenwerken met ons Microsoft Office-pakket en vooral maatwerk leveren. We zijn namelijk geen standaardorganisatie. Zo hebben onze projectmanagers behoefte aan specifieke rapportages. Het nieuwe systeem moest die





SBR is hét kennisplatform voor de bouw. De Rotterdamse organisatie stimuleert partijen uit de bouw- en vastgoedwereld om kennis te delen tijdens trainingen en bijeenkomsten, en met online tools. Zelf draagt de organisatie bij met uiteenlopende onderzoeken en vakpublicaties. Variërend van bouwtechniek tot bedrijfskunde.



kunnen leveren.' Tijdens de zoektocht naar een passend pakket nodigde SBR verschillende organisaties uit voor een presentatie. Een van die organisaties was eXplore-it, de partij die ook Exact voor DOS bij SBR implementeerde. 'We hadden goede ervaringen met de directeur Edwin Koppelman en ook tijdens de presentaties bleek weer dat hij als geen ander begreep wat we wilden. Hij stelde Exact Globe voor en kon het pakket helemaal aanpassen aan onze wensen – inclusief nieuwe rapportagemogelijkheden



en extra knoppen. Dat sprak ons erg aan. We kozen opnieuw voor Exact.'

#### Proefdraaien en implementeren

Nadat SBR de knoop had doorgehakt, richtte van Eekelen samen met eXplore-it een proeftuin in. 'We wilden zien hoe ze Exact Globe konden aanpassen aan onze organisatie,' legt van Eekelen uit. 'We trokken er tien dagen voor uit en bespraken de haalbaarheid van al onze wensen. Ook wilden we de software zelf ervaren, want we waren natuurlijk een heel ander pakket gewend.' Met de proeftuin legde SBR direct een stevige basis voor de implementatie. 'We stelden een kleine projectgroep samen en begonnen direct met de overstap. Exact Globe konden we daardoor in januari 2007 al in gebruik nemen. eXplore-it heeft zich tijdens de implementatie bewezen als ideale partner. Ze waren hier elke dag aanwezig om vragen te beantwoorden en problemen te verhelpen. De migratie verliep daardoor verrassend soepel.'

#### Eenvoudig data opvragen

Van Eekelen: 'We gebruiken Exact Globe voor onze financiën, projectadministratie en deels voor CRM. En onze verwachtingen zijn allemaal uitgekomen. Onze workflow verloopt heel soepel: van projectplan tot statusoverzichten en facturering. We halen ook merkbaar



'Onze verwachtingen zijn allemaal uitgekomen. De workflow verloopt heel soepel: van projectplan tot statusoverzichten en facturering. Ook halen we merkbaar meer uit onze administratie.'



meer uit onze administratie. Zo is het stukken eenvoudiger om gedetailleerde projectoverzichten op te vragen. Als hoofd administratie ben ik heel blij met de heldere rapportages en de uitgebreide mogelijkheden van de financiële administratie. Ik kan nu bijvoorbeeld vanuit ons grootboek eenvoudig achterhalen hoe een bepaalde boeking tot stand is gekomen.

We zijn erg blij met de stap die we hebben gemaakt, maar hebben ook nog wensen. We bekijken de mogelijkheid om Documentbeheer aan te schaffen voor de archivering, en misschien hevelen we ook CRM nog een keer over naar Exact. Ik ben een groot voorstander van een alles-in-één-pakket.'

## Feiten

Naam organisatie	: SBR
Organisatievorm	: Stichting
Aantal medewerkers	: 50
Aantal Exact-gebruikers	: 12
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe
Branche organisatie	: Bouw en vastgoed
Focusgebieden	: Financieel, CRM, Project

Implementatiepartner	: 
Implementatietijd	: 3 maanden
Vestigingen	: 1
Website	: <a href="http://www.sbr.nl">www.sbr.nl</a>

**Exact. And it all comes together.**